

Il ruolo del territorio nella partnership globale.  
La promozione dell'acqua del rubinetto.

*Alessandro Russo*

*Milano, 30 maggio 2018*



SERVIZIO IDRICO INTEGRATO





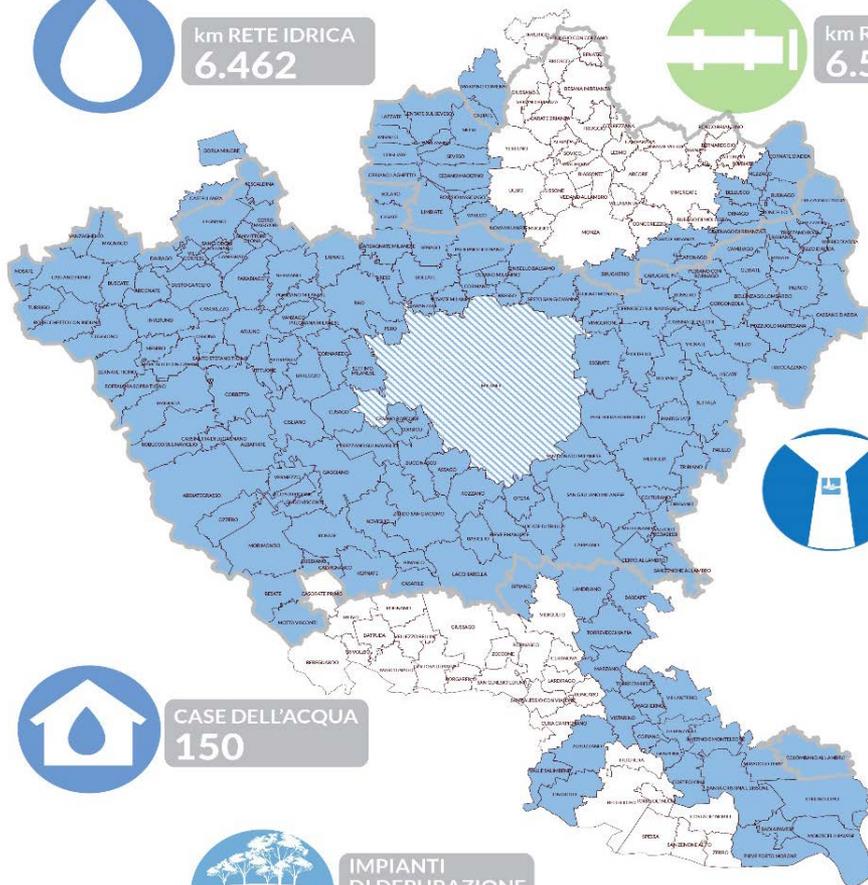
# IL TERRITORIO



km RETE IDRICA  
**6.462**



km RETE FOGNARIA  
**6.578**



ABITANTI SERVITI  
**2,5 MILIONI**

**IN 4 PROVINCE**



N° POZZI  
**740**



CASE DELL'ACQUA  
**150**



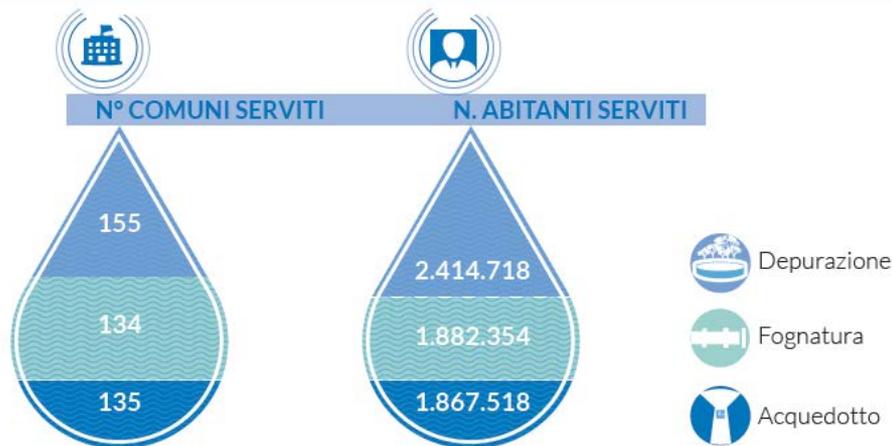
IMPIANTI  
DI DEPURAZIONE  
**40**



IMPIANTI DI  
POTABILIZZAZIONE  
**313**



# I NOSTRI NUMERI



UTENZE		ACQUEDOTTO				
Civili	Industriali	Acqua prelevata	Pozzi	Km rete acquedottistica	Prelievi acque potabili	Determinazioni analitiche
287.472	1.472	278.659.455 m <sup>3</sup>	740	6.462	25.770	730.073



FOGNATURA E DEPURAZIONE					RIFIUTI
Km rete fognaria	Impianti di depurazione	Acqua reflua trattata	Prelievi	Parametri analizzati	Rifiuti destinati a recupero
6.578	40	321.675.274 m <sup>3</sup>	5.035	74.759	76%





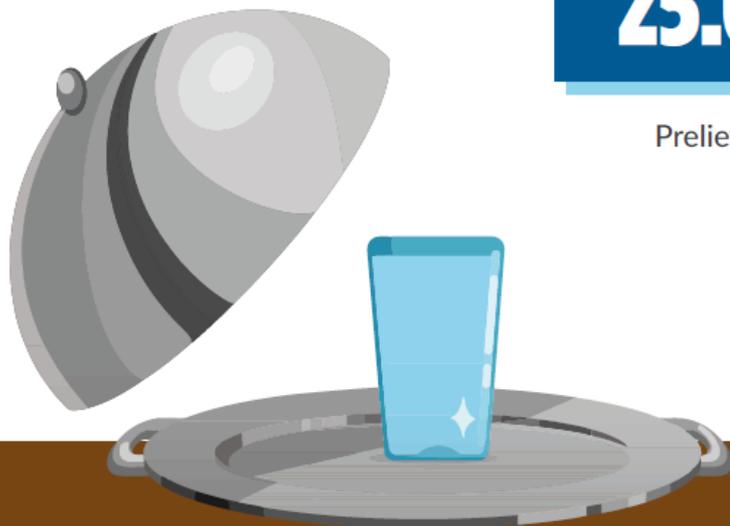
## IL NOSTRO IMPEGNO

**25.000**

Prelievi annui

**730.000**

Analisi annue



“

*«Ho sete di questa acqua», disse il Piccolo Principe,  
«dammi da bere». Bevette con gli occhi chiusi.  
Era dolce come una festa.*

*Quest'acqua era ben altra cosa che un alimento.  
Faceva bene al cuore, come un dono.*

**Antoine de Saint-Exupéry**  
*Il piccolo principe*



# L'ACQUA E GLI SDGs

Approccio strategico attraverso i Sustainable Development Goals

**THE GLOBAL GOALS**  
OBETTIVI GLOBALI PER LO SVILUPPO SOSTENIBILE



*Garantire a tutti la disponibilità e la gestione sostenibile dell'acqua e delle strutture igienicosanitarie*



*Costruire un'infrastruttura resiliente e promuovere l'innovazione e una industrializzazione equa, responsabile e sostenibile*



*Assicurare a tutti l'accesso a sistemi di energia economici, affidabili, sostenibili e moderni*



*Incentivare una crescita economica duratura, inclusiva e sostenibile, un'occupazione piena e produttiva ed un lavoro dignitoso per tutti*



*Rendere le città e gli insediamenti umani inclusivi, sicuri, duraturi e sostenibili*



*Garantire modelli sostenibili di produzione e di consumo*



# IL RUOLO DEI GESTORI IDRICI

I cambiamenti climatici impongono nuove sfide su fronti solo apparentemente opposti: la necessità di **tutelare la risorsa** idrica dai **fenomeni siccitosi**, e l'urgenza di trovare soluzioni agli **eventi metereologici estremi**.



ACQUA

Sfide che possono essere affrontate solo con un **approccio trasversale e multidisciplinare** che ci obbliga a ripensare drasticamente il modo in cui gestiamo, consumiamo e utilizziamo l'acqua, rendendo quindi prioritari interventi e politiche fortemente innovative e ponendo la tematica dell'acqua all'interno dei negoziati sul clima.

Anche l'Agenda 2030 e i relativi obiettivi di sviluppo sostenibile, evidenziano come la **gestione sostenibile delle risorse idriche** e l' **equo accesso** all'acqua siano fattori chiave per fronteggiare il cambiamento climatico.

THE GLOBAL GOALS  
17 GOALS FOR SUSTAINABLE DEVELOPMENT



Oggi i **consumi d'acqua in Italia** riguardano l'irrigazione (51%), l'uso industriale (21%), civile (20%), l'energia (5%), la zootecnia (3%).

Occorre quindi definire adeguati strumenti di protezione che permettano di:

- Ridurre i **consumi d'acqua e le perdite idriche**
- Riutilizzare le **acque depurate** investendo in nuove tecnologie
- Recuperare le **acque in eccesso** e conservarle per far fronte alla siccità realizzando infrastrutture dedicate (dighe, invasi)
- **Dialogare** con gli agricoltori
- **Sensibilizzare l'opinione pubblica** sugli impatti del cambiamento climatico sulle risorse idriche





# LA QUALITÀ DELL'ACQUA

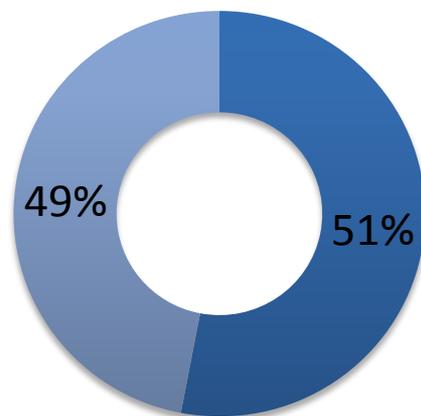


- ✓ 84 mln di Euro di investimenti
- ✓ 2 mln € valore del bonus idrico
- ✓ Water Safety Plan
- ✓ PIA

Ogni anno preleviamo dalla falda 277 milioni di metri cubi d'acqua



Circa il 49% NON ha bisogno di trattamenti: è acqua di ottima qualità, sia per le caratteristiche chimiche sia per quelle microbiologiche.



- Acqua sollevata che necessita di trattamento
- Acqua sollevata che non necessita di trattamento



## L'INFORMAZIONE AI CITTADINI

I dati analitici dell'acqua distribuita nei Comuni serviti dal Gruppo CAP, sono riportati nell'"**Etichetta dell'acqua**" che viene inviata a tutti gli utenti, insieme alla bolletta dei consumi. L'acqua è sottoposta ad accurati controlli e i valori riportati nell'etichetta vengono indicati con i parametri di riferimento minimi e massimi presenti in ciascun acquedotto.

La nuova app Acqa2o, a disposizione di tutti i cittadini dei Comuni serviti da CAP, **permette di monitorare tramite smartphone i parametri sull'acqua** con un semplice tocco





## LE CASE DELL'ACQUA

Le Case dell'Acqua, realizzate dal Gruppo CAP in collaborazione con i Comuni, sono impianti per la distribuzione di acqua naturale e frizzante. Distribuiscono acqua di rete, la stessa dell'acquedotto.

Sono state realizzate per la prima volta nel 2009 e hanno contribuito a promuovere il consumo di acqua del rubinetto.





## I PROGETTI CON LE SCUOLE



Incentivare l'uso dell'acqua di rete all'interno delle mense scolastiche del territorio della Città Metropolitana che utilizzano acqua in bottiglia. Dalla scuola come luogo di cultura inizia un percorso di consapevolezza, per generare comportamenti virtuosi che si traducono in azioni responsabili e sostenibili.

Oggi il 97% delle scuole della provincia di Milano serve in mensa acqua del rubinetto



## I PROGETTI CON LE SCUOLE

Il Gruppo CAP è da sempre molto attento al tema dell'educazione ambientale dei ragazzi. In questi ultimi tre anni abbiamo coinvolto oltre 20 mila studenti, dalle scuole d'infanzia alle superiori, in progetti legati all'acqua e all'uso consapevole delle risorse idriche.



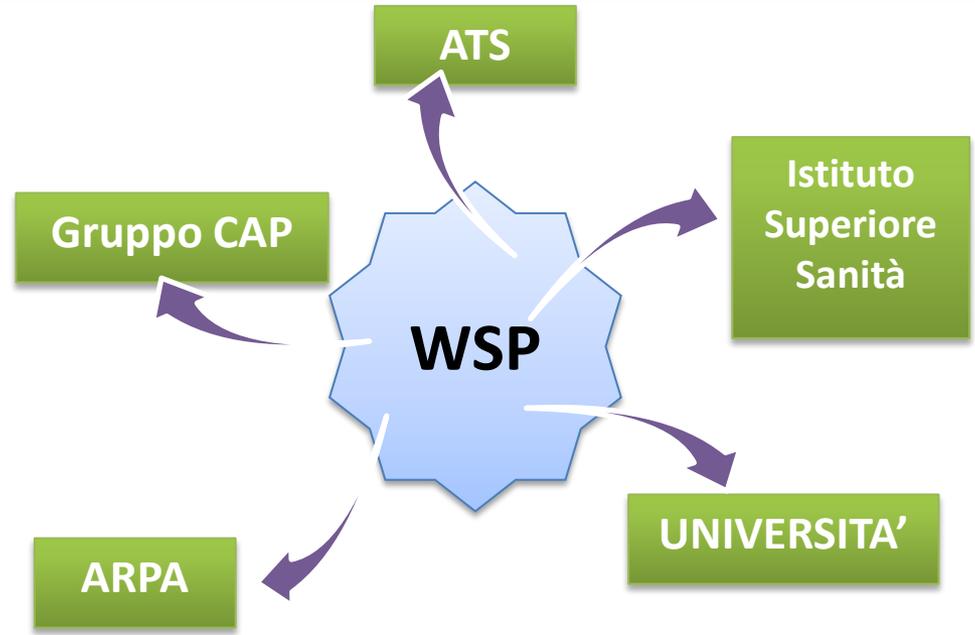


# WATER SAFETY PLAN

Un nuovo approccio

- integrato
- trasversale

che coinvolge i migliori esperti del settore



Valutazione  
e Gestione  
dei rischi

1. Descrizione del sistema idrico
2. Identificazione dei pericoli e degli eventi pericolosi
3. Valutazione del rischio
4. Implementazione di strumenti di controllo
5. Definizione delle priorità di azione



## INNOVAZIONE TECNOLOGICA

**1,5 milioni  
di euro**

Investimento complessivo  
di Gruppo CAP  
per l'adozione del WSP

**170.000**

Nuovi contatori intelligenti  
nel progetto smart metering  
dal 2017 al 2019





## IL BONUS IDRICO



ALLEGGERIRE LA BOLLETTA DELL'ACQUA DEI CITTADINI IN DIFFICOLTÀ

Il BONUS IDRICO è un'agevolazione destinata ai cittadini a basso reddito e alle famiglie numerose o in difficoltà, e permette di ottenere uno sconto sulla bolletta dei consumi dell'acqua.

Ogni bonus vale 50 euro.

La somma complessiva stanziata dal Gruppo CAP, in collaborazione con i Comuni, è di 2 milioni di euro per il 2017.

*Il bonus idrico è una forma di sostegno concreto, una vera e propria iniziativa di welfare dedicata ai cittadini dei Comuni serviti da CAP. Vogliamo garantire insieme ai Comuni un supporto continuativo a sostegno delle famiglie a basso reddito”.*

[www.gruppocap.it](http://www.gruppocap.it)



SERVIZIO IDRICO INTEGRATO